

PROJETO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL CPA

CENTRO UNIVERSITÁRIO SOCIAL DA BAHIA

SALVADOR - BA

2022

PROJETO DE AUTOAVALIAÇÃO CENTRO UNIVERSITÁRIO SOCIAL DA BAHIA – UNISBA

INTRODUÇÃO

O processo de autoavaliação, criada por força de lei, hoje, corresponde a um valioso instrumento de medida e melhoria das Instituições de Ensino Superior, que por meio de metodologias de pesquisa apresentam um retrato institucional considerando os eixos avaliativos definidos pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior.

Os critérios que direcionam o processo de avaliação Institucional da UNISBA, tem como fundamento principal o que ensinar a quem ensinar e para que ensinar. Aprender a fazer, fazendo, (DELORS, 2006). Para que estes objetivos sejam alcançados em suas dimensões mais amplas, é necessário avaliar, e avaliar com critérios pré-estabelecidos e competentes. Levando em conta todos os indicadores e categorias que envolvem o processo educacional e os serviços educacionais prestados pela Instituição.

Não basta apenas avaliar, é necessário repensar as metodologias de avaliação existente, tomar decisões, planejar e definir a que atende melhor os objetivos desse componente curricular tão importante. Pois, é através da avaliação institucional que os avanços e retrocessos são detectados, contribuindo com uma tomada de decisões mais competente.

A avaliação institucional será feita semestralmente e de maneira permanente, para que em cada período, os problemas sejam sanados a seu tempo. Far-se-á também a avaliação externa. A comunidade onde a instituição está inserida, observa, avalia, critica e cobra. Para tanto, ouvi-la é muito importante para que o processo avaliativo não deixe lacunas em nenhuma categoria, que se pretende avaliar.

Na perspectiva da legislação da educação superior, a avaliação institucional obedece a Lei no 10.861, de 14/04/2004, que define em seu Art.2º os três componentes fundamentais ao processo avaliativo, sendo: os cursos, a instituição e o desempenho dos discentes. Internamente as instituições conforme, o Art.11 da mesma lei, estabelece que as Comissões Próprias de Avaliação dialoguem com seus pares internamente e organizem o processo constante de autoavaliação.

A avaliação institucional visa traçar o perfil institucional e o significado de sua atuação, tendo como foco a avaliação das diferentes dimensões institucionais propostas pelo roteiro de auto avaliação institucional, em conformidade com o que dispõe o SINAES.

A avaliação pressupõe o diálogo permanente entre a Comissão e os diferentes

segmentos da Instituição, discussões e aplicação de instrumentos quantitativos e qualitativos. Quanto ao desenho do estudo, a pesquisa é considerada exploratória porque objetiva uma aproximação com a realidade da Instituição; colaborativa, porque todos os segmentos participam do processo; documental, porque aplica os indicadores previstos pelo SINAES e os relatórios de avaliações internas e externas anteriores.

No Quadro 1 são apresentados dados principais da IES.

Quadro 1 – Principais dados da IES

Nome: CENTRO UNIVERSITÁRIO SOCIAL DA BAHIA - UNISBA

Código: 1641

Estado: Bahia

Município-sede: Salvador

Mantenedora: REDE DE ENSINO FAVENI LTDA

CNPJ: 14.086.522/0001-62

A avaliação institucional interna acontece com o intuito de identificar as potencialidades, fragilidades, pontos fortes e fracos da Instituição no desenvolvimento cotidiano das atividades de ensino, pesquisa e extensão. Em referência a nota técnica número 65 do INEP/DAES/CONAES.

A Comissão Própria de Avaliação, CPA, é prevista pela Lei Federal nº 10.861, de 14 de abril de 2004, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES, cadastrada no INEP (Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira), sendo composta por representantes de todos os segmentos da sociedade universitária e civil. A CPA avalia docentes, discentes, coordenações, direção, funcionários, cursos de graduação e pós-graduação, estrutura física, biblioteca, secretarias, laboratórios e demais segmentos da IES.

A gestão atual da CPA da UNISBA, foi nomeada pela portaria número 014 de primeiro de abril de 2022, assinada pela Reitora de Educação à Distância da IES Sra. Ana Paula Rodrigues

A seguir relação de membros da CPA da UNISBA:

Coordenador(a): Drieli Aparecida Rossi

E-mail da CPA: cpa@unisba.com.br

Membros da CPA – UNISBA

Representante do Corpo Técnico – Administrativo - Drieli Aparecida Rossi

Rep. do Corpo Técnico-administrativo - Maria Julia da Silva

Representante do Corpo Docente - Helenilze Espindola Rossi

Representante do Corpo Docente - Wanderson de Paula Pinto

Representante do Corpo de Tutores - Lizandro da Conceição Costa Melonio

Representante do Corpo de Tutores - Ricardo David Lopes

Representante da Sociedade Civil – Waltson Raylan Ferreira Campos

Representante da Sociedade Civil – Eloysa Cabral Novaes

Representante do Corpo Discente – Juarez Alves Couto

Representante do Corpo Discente – Clênio de Araújo Carvalho

Fonte: UNISBA(2022).

Credenciada pelo Ministério da Educação através da Portaria nº458 e do Parecer 173/2001, de 15 de março de 2001, publicados no Diário Oficial da União de 20 de março de 2001, a então Faculdade Social da Bahia (FSBA) foi inaugurada em Salvador (BA), no dia 19 de outubro de 2001, pela Associação Brasileira de Educação Familiar e Social (ABEFS) da congregação católica secular Sociedade das Filhas do Coração de Maria (SFCM), como uma instituição de educação superior privada sem fins lucrativos, confessional e de caráter filantrópico. Junto com a instituição de ensino, surgiu o Teatro Isba, espaço dedicado à cultura e às artes e de suporte às atividades acadêmicas.

Tal ato autorizativo habilitou a instituição de ensino, concebida pela religiosa e professora Maria Alice Teixeira, para a oferta de atividades de ensino de graduação e pós-graduação lato sensu (especialização e Master in Business Administration), iniciação à pesquisa e divulgação científicas e extensão universitária em campi próprios, instalados no bairro de Ondina, em Salvador (BA), porém a organização só deu início aos trabalhos nesses segmentos, a partir do ano seguinte.

Em 2002, deflagrou as atividades de ensino, nas áreas de Ciências Sociais Aplicadas, Ciências Humanas e Artes, mediante a abertura dos cursos de graduação em Administração com habilitações em Gestão de Negócio e Recursos Humanos – bacharelado (Portaria nº 458, de 15/03/2001); Educação Física – licenciatura plena e bacharelado (Portaria nº 528, de 22/03/2001); Comunicação Social com habilitação em Jornalismo – bacharelado (Portaria nº 1.577, de 19/07/2001); Artes Cênicas – licenciatura em Teatro e bacharelado em Interpretação Teatral (Portaria nº 2836, de 13/12/2001); e Normal Superior – licenciatura em anos iniciais do ensino fundamental e licenciatura em educação infantil (Portaria nº 2.237, de 15/10/2001, alterada conforme Decreto nº 3.524/2000, de 15/10/2001).

Ainda em 2002, a instituição lançou a revista científica Diálogos Possíveis, que aborda temas das áreas de Educação, Artes, Ciências Sociais Aplicadas, Sociologia, Psicologia, História e Interdisciplinar e está estratificada como um título nacional dentro do sistema de avaliação de publicações de periódicos Qualis, da Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (Capes). Aquele era o primeiro grande investimento em difusão do conhecimento da então Faculdade recém-criada.

A partir de então, o estabelecimento desencadeou um processo expansionista. Assim, em 2003, obteve a autorização de funcionamento emitida pelo MEC e, em 2004, implantou três novos cursos de graduação – Pedagogia com habilitação em Gestão do Trabalho Pedagógico (Portaria nº 3.408, de 17/11/2003), Comunicação Social com habilitação em Publicidade e Propaganda (Portaria nº 3.407, de 17/11/2003) e Ciências da Religião – bacharelado (Portaria nº 3.406, de 17/11/2003). Também realizou em 2003, pela primeira vez, a Semana Acadêmica, evento anual de caráter técnico, científico e artístico-cultural, voltado à difusão de saberes e à promoção da cultura da produção do conhecimento na instituição, por meio de minicursos, oficinas, mesas-redondas, palestras etc.

Depois, em 2005 e 2006, teve concedido o direito de abertura dos cursos de

Fisioterapia – bacharelado (Portaria nº 798, de 11/03/2005), Direito – bacharelado (Portaria nº 1.235, de 05/06/2006) e Psicologia – bacharelado (Portaria nº 272, de 19/06/2006), fortalecendo a atuação nas áreas de Ciências da Saúde e Ciências Sociais Aplicadas. Ainda em 2006, começou a investir no segmento da pós-graduação lato sensu, a partir da abertura dos cursos de especialização em Psicopedagogia Escolar e Clínica e Fisioterapia Neurofuncional; e, em consonância com os dispositivos legais em vigor, fez o desmembramento da graduação de Educação Física, passando a ofertar cursos distintos para a formação de professores de educação básica em nível superior e também de educadores físicos; e a fusão dos cursos de Administração, para atender à nova regulamentação.

No ano de 2007, novos avanços. A IES, naquele momento, intensificou sua atuação na pós-graduação lato sensu, mediante o lançamento da especialização em e Fisioterapia Pneumofuncional, Pilates e do MBA em Gestão de Recursos Humanos com Ênfase em Consultoria e a abertura de novas turmas de Psicopedagogia Escolar e Clínica e Fisioterapia Neurofuncional; e passou a contribuir para o aprofundamento do conhecimento pelos graduandos, o desenvolvimento da ciência e a formação de jovens pesquisadores, por meio do Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Científica (Pibic). Com isto, passou a operar oficialmente nos três segmentos para os quais estava habilitada: ensino; pesquisa, por meio da iniciação científica; divulgação científica; e extensão.

A pós-graduação lato sensu expandiu-se em 2008 com a implantação dos cursos de especialização em Fisioterapia Cardiopneumofuncional, em Jornalismo e Convergência Midiática, em Enfermagem do Trabalho e em Fisioterapia em Terapia Intensiva e do MBA em Psicologia Organizacional (com ênfase em Terapia Empresarial), evidenciando sua vocação para as grandes áreas de Gestão, Comunicação e Saúde e para a inovação na formação de profissionais para o mundo do trabalho.

O rol de cursos ampliou-se em 2009 com a criação de MBA em Gestão de Recursos Humanos (com ênfase em Consultoria Organizacional e Concurso Público) e de especializações em Saúde Coletiva, Enfermagem em Unidade de Terapia Intensiva, Enfermagem em Urgência, Emergência e Trauma, Saúde do Idoso na Perspectiva do Comportamento Motor, Fisioterapia Ortopédica e Traumatológica, Reabilitação Neurofuncional, Metodologia do Ensino e da Pesquisa em Educação Física e Esporte Escolar e Educação Inclusiva. Afora isto, manteve-se o MBA em Psicologia Organizacional (com ênfase em Terapia Empresarial) e as especializações em Fisioterapia Cardiopneumofuncional, Jornalismo e Convergência Midiática, Pilates, Fisioterapia em Terapia Intensiva, Enfermagem do Trabalho (com ênfase em Concurso Público) e Psicopedagogia Escolar e Clínica, sendo os projetos pedagógicos dos dois últimos atualizados.

Mais tarde, em 2010, a IES deu um passo para o fortalecimento da área de Ciências da Saúde, ao conquistar a autorização para funcionamento do bacharelado em Enfermagem (Portaria do MEC nº 883, de 15/07/2010) e dos cursos superiores de tecnologia em Gestão Hospitalar (Portaria nº 26, de 09/02/2010) e em Radiologia (Portaria nº 26, de 09/02/2010).

Ainda neste período, conseguiu permissão para abertura do curso de Secretariado (Portaria nº 26, de 09/02/2010). Em 2017, o bacharelado em Comunicação Social com habilitação em Jornalismo passou a ser denominado de Jornalismo, seguindo as orientações das Diretrizes Curriculares Nacionais para o Curso de Graduação em Jornalismo de 2013.

Após tramitação de processos no Ministério da Educação, a instituição foi credenciada no ano de 2011, por meio da Portaria Ministerial nº 548, de 9 de maio de 2011, publicada no Diário Oficial da União de 10 de maio de 2011; e em 2018, por meio da Portaria Ministerial nº 67, de 1º de fevereiro de 2018, publicada no Diário Oficial da União de 02 de fevereiro de 2018. Os avaliadores ad hoc conferiram, nas duas ocasiões, conceito “Muito Bom” para a IES.

Logo em seguida, o estabelecimento foi credenciado como centro universitário, ganhando autonomia, inclusive para a constituição de novos cursos e implantação de novos campi, nos termos da legislação vigente, e passando a ser denominado de Centro Universitário Social da Bahia – Unisba. Iniciado em 2017, este processo teve como auge a avaliação in loco, quando obteve conceito “Muito Bom” e teve destacadas suas atividades de iniciação científica e extensão. O ato autorizativo foi oficializado por meio da Portaria Ministerial nº 1.516, de 29 de agosto de 2019, publicada no Diário Oficial da União de 30 de agosto de 2019.

A infraestrutura e as instalações físicas acompanharam este crescimento. A IES utiliza a estrutura do Colégio Isba (Prédio Macapá I), mas também adquiriu imóveis para uso exclusivo. Neste sentido, inaugurou, em 2001, seu primeiro edifício próprio, denominado inicialmente Prédio Central e, em 2016, renomeado de Maria Alice Teixeira, em homenagem à fundadora da instituição. Depois, vieram a Casa da Cidadania na Rua Macapá, cujas atividades foram transferidas para outras unidades na Rua Santa Pua em 2016, e os edifícios Macapá II, Santa Pua I, Macapá (Edifício Garagem), Adhemar de Barros, Oceânica e Santa Pua II.

A instituição, desta forma, consolidou a sua presença no cenário baiano e, nos seus primeiros 15 anos, fez exatas 3.396 colações de grau. Estão em funcionamento, em 2017, nove cursos de graduação, a saber: Administração - bacharelado, Comunicação Social com habilitação em Publicidade e Propaganda - bacharelado, Direito - bacharelado, Educação Física - bacharelado, Educação Física - licenciatura, Enfermagem - bacharelado, Fisioterapia - bacharelado, Jornalismo - bacharelado e Psicologia - bacharelado. Afora isto, há turmas de pós-graduação lato sensu em Biomecânica Funcional e do Movimento: clínica e esportiva; Enfermagem em Emergência e UTI; Enfermagem em Obstetrícia e Neonatologia; Engenharia Clínica; Fisioterapia Hospitalar com Ênfase em Terapia Intensiva; e Terapia Manual Aplicada à Posturologia e Ortopedia.

Em atenção às Diretrizes Curriculares Nacionais para o Curso de Graduação em Pedagogia, Licenciatura, os cursos Normal Superior – licenciatura em anos iniciais do ensino fundamental e Normal Superior – licenciatura em educação infantil foram absorvidos pela licenciatura em Pedagogia, extinta posteriormente, em 2013, por não contar com demanda suficiente para a composição de turmas; os cursos de Artes Cênicas deixaram de ser ofertados, também por falta de procura; e

os cursos de Ciências da Religião e Secretariado, entre outros, não chegaram a ser implementados.

Criada por uma organização católica de inspiração inaciana (a SFCM), a instituição segue o pensamento de Santo Inácio de Loyola – o fundador da Companhia de Jesus – e, assim, considera o ser humano como imagem e semelhança de Deus, pressupõe que se constrói conhecimento a partir da experiência e busca a formação de “homens para outros homens”. Em consonância com o paradigma inaciano, centra-se na experiência de vida dos atores sociais envolvidos no processo educativo, reflexão e ação, agindo de acordo com o contexto e as condições ofertadas e comprometida com a gestão da qualidade.

A IES visa, portanto, a excelência no desenvolvimento de competências inerentes ao exercício profissional e, também, à transformação pessoal e social, mediante a formação para o exercício pleno da cidadania, calcada no respeito às diferenças, na justiça, na ética e na solidariedade. Para tanto, busca aliar o ensino à pesquisa e à extensão e articular teoria e prática, ancorada na realidade, nas demais atividades formativas. Também, mantém um quadro docente formado, majoritariamente, por mestres e doutores e conta com infraestrutura adequada à demanda, com laboratórios de informática e especializados, biblioteca, clínicas-escola, teatro, além de salas de aula climatizadas e equipadas com projetores multimídia e computadores com acesso à internet.

A instituição, de início, manteve suas atividades normais e, depois, de forma gradual, ampliou os serviços, passando a operar também, no diurno, com o antigo ginásio (Ensino Fundamental II), o segundo grau (Ensino Médio, desde 1971) e a pré-escola (Educação Infantil) e, no noturno, com a formação de técnicos nos cursos de Comércio e Magistério. Atualmente, devido à necessidade de adequação à legislação e à alteração na demanda, o Isba está voltado ao Ensino Fundamental e ao Ensino Médio, no diurno, inclusive com turmas matriculadas em turno integral, e à educação para jovens e adultos, no noturno.

Já reconhecido pela qualidade do ensino, o Colégio Isba passou a investir na formação de jovens atletas de diferentes modalidades esportivas, incluindo handebol e ginástica rítmica, entre seus alunos. Os bons resultados vieram e, na década de 1980, a escola firmou-se como um dos principais nomes do esporte amador no Estado da Bahia, conquistando títulos regionais e até nacionais. Estimulada, construiu dois ginásios de esportes e uma piscina semiolímpica para treino e competições, simultaneamente aos investimentos em tecnologia educacional, laboratórios para experimentos, áreas de convivência.

Assim como o Centro Universitário Social da Bahia, o Colégio tem projeto pedagógico atualizado constantemente e prima pela formação humana, além da acadêmica. Para acompanhar as tendências do mundo contemporâneo, tem investido na disseminação de valores há anos e implantou uma proposta de educação bilíngue (em português e inglês) em 2016, inclusive com atividades internacionais.

Em outubro de 2021 o Centro Universitário Social da Bahia foi adquirido pelo

Grupo Educacional Faveni comandado pelo empresário Leandro Timóteo Xavier, oriundo de Caratinga – MG, com a intenção de tornar a IES uma referência nacional no ensino presencial e à distância, mantendo a qualidade da educação superior, com o investimento em tecnologia, novos cursos e toda infraestrutura de funcionamento.

O Grupo Educacional FAVENI

O mantenedor da FAVENI e presidente do Grupo Educacional FAVENI sempre acreditou que a educação é o melhor investimento para o progresso de uma nação. Com isso, iniciou suas atividades no ano de 2012 com o Instituto Educacional Alfa, ofertando cursos na Modalidade de Especialização Lato Sensu através de um convênio de colaboração mútua com uma Instituição de Ensino Superior credenciada junto ao MEC.

Com a aquisição da Primeira Instituição de Ensino Superior, a Faculdade Venda Nova do Imigrante – FAVENI, em maio de 2015, deu-se início ao projeto de se tornar uma referência em educação.

A Faveni, à época já reconhecida como uma das 3 melhores instituições do Estado do Espírito Santo e também uma das melhores do país, trouxe ainda mais credibilidade e força ao nosso objetivo. Com ela, os cursos de Graduação, tanto na Modalidade EAD quanto na presencial, passaram a integrar as ofertas. Inicialmente eram apenas 03, Pedagogia, Administração e Ciências Contábeis, hoje já contamos com 10 cursos, sendo 07 na modalidade presencial e 03 na modalidade EAD.

No ano de 2016 mais um passo foi dado e um sonho realizado, a compra do Centro de Ensino Superior Dom Alberto, empresa mantenedora da Faculdade Dom Alberto e do Colégio Dom Alberto, agregou ao Grupo a modalidade do ensino regular, efetivando um antigo desejo em ofertar Ensino Básico. Agora os alunos são abarcados desde os anos iniciais, passando pelo Fundamental, Médio e Técnico até o Ensino Superior. O colégio figura entre os 16 melhores do Estado do Rio Grande do Sul, sendo referência em toda a região do Vale do Rio Pardo. A Faculdade Dom Alberto não fica atrás, com todos os seus cursos com conceito entre 4 e 5, é uma das maiores instituições do Estado e seu crescimento notável fez com que fosse uma das poucas instituições agraciadas pelo selo OAB Recomenda. Atualmente além do ensino básico, a Dom Alberto, possui 18 cursos superiores e 3 técnicos.

Localizada na cidade de Votuporanga no Estado de São Paulo, a Faculdade Futura, foi adquirida no ano de 2017. Nesse ano, após muitas lutas e grandes conquistas, nasce o esboço do atual Grupo Educacional Faveni, a Rede Futura de Ensino. Composta por 03 instituições de Ensino Superior e 01 colégio, a Rede aumenta o alcance e capacidade de agir. Novos polos de apoio presencial são abertos e novas oportunidades de ensino chegam a milhares de brasileiros. Essa nova aquisição gera um combustível que será colocado em prática, fazendo com que o GRUPO EDUCACIONAL FAVENI saia do papel e se torne uma realidade.

No ano de 2018 iniciou-se o projeto de expansão com o intuito de democratizar o ensino superior com valores acessíveis e educação de qualidade. Neste mesmo ano

é atingido um dos objetivos, NASCE O GRUPO EDUCACIONAL FAVENI. Com a chegada da Faculdade de Ciências da Bahia – FACIBA localizada na cidade de Salvador e a Faculdade da Região Serrana - FARESE em Santa Maria de Jetibá no estado do Espírito Santo, o Grupo inicia suas atividades contando com 05 instituições de ensino superior e 01 colégio, atingindo 03 regiões brasileiras e 05 Estados da Federação.

Em 2019, em franco crescimento, o grupo adquire diversas instituições do Ensino Básico e Superior, elevando a marca FAVENI à nível nacional. As instituições que passaram a integrar o Grupo Educacional Faveni neste ano foram:

Sistema de Ensino Expoente;

Colégio Augusto Moreira;

Colégio CNEC – Caratinga;

Faculdade Cerquilho – FAC;

Faculdade Fleming - FAF;

Faculdade Porto União;

Faculdades Integradas Qualis;

Instituto Século XXI;

Instituto Cultus;

Além disso, o tão sonhado Centro Universitário UniFaveni se tornou realidade também no ano de 2019.

O projeto de Expansão continuou sendo colocado em prática, mesmo em meio à maior crise sanitária do século, o Grupo Educacional Faveni, que sempre acreditou que a sociedade é a responsável por toda nossa evolução, continuou ampliando sua rede, obedecendo todas as normativas dos órgãos nacionais e internacionais de saúde. Grandes esforços foram dispendidos para que os alunos continuassem seus estudos e a visão de democratização do ensino continuasse a ser aplicada.

O Grupo Educacional Faveni encontra-se em franco crescimento. Está sempre atento às necessidades da sociedade, às mudanças do mercado e aos avanços tecnológicos, buscando permanente evolução sem perder a sua essência. Com uma estrutura forte e eficiente, fez suportar todas mudanças provocadas pelo “novo normal”, sua organicidade permitiu que todos os projetos continuassem sendo colocados em prática. O Grupo Faveni não para e não vai parar. O sonho do mantenedor é que todos os brasileiros possam ter acesso à uma educação de qualidade e esforços serão realizados até que isso seja uma realidade.

OBJETIVOS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Avaliação Institucional , os objetivos devem assegurar:

- I. a análise global e integrada das dimensões estruturadas, relações, compromisso social, atividades, finalidades da Faculdade;
- II. o caráter público de todos os procedimentos, dados e resultados dos processos avaliativos;
- III. o respeito à identidade e à diversidade de seus órgãos;
- IV. a participação do corpo discente, docente, técnico-administrativo da Universidade e da sociedade civil organizada, por meio de suas representações.
- V. a missão, objetivos, metas, valores institucionais e o plano de desenvolvimento institucional;
- VI. as políticas de planejamento didático-instrucional e políticas de ensino na graduação e pós-graduação, presencial e a distância, a pesquisa, a extensão e as respectivas formas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, de monitoria e demais modalidades;
- VII. a comunicação com a sociedade;
- VIII. as políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho;
- IX. organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios;
- X. a infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca,
- XI. recursos de informação e comunicação;
- XII. planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional;
- XIII. políticas de atendimento aos discentes e egressos;
- XIV. sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior;
- XV. as políticas institucionais voltadas à valorização da diversidade, meio ambiente,
- XVI. da memória cultural, da produção artística, do patrimônio cultural, das ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial;
- XVII. os processos de gestão institucional.

HISTÓRICO DA AUTOAVALIAÇÃO NA UNISBA

No Centro Universitário UNISBA, a Avaliação Instituição Conduz sua avaliação por meio de questionários destinados a toda a comunidade. Na primeira avaliação que foi realizadas foram avaliadas as questões pedagógicas, discentes e institucional.

A partir da nova formatação dos relatórios a CPA começou a mudar o planejamento avaliativo, inserindo no modelo anterior entrevistas com representantes de turma e com alunos a fim de perceber o trabalho da própria CPA e como instrumento de medida para compor a autoavaliação. Portanto, faz parte da atual avaliação os questionários aplicados, com cunho estatístico, os relatórios de visita in loco dos avaliadores do Ministério da Educação, as entrevistas abertas e coletivas com os representantes de turmas e com os coordenadores de cursos.

A avaliação institucional visa traçar o perfil institucional e o significado de sua atuação, tendo como foco a avaliação das diferentes dimensões institucionais propostas pelo roteiro de auto avaliação institucional, em conformidade com o que dispõe o SINAES.

A avaliação pressupõe o diálogo permanente entre a Comissão e os diferentes segmentos da Instituição, discussões e aplicação de instrumentos quantitativos e qualitativos. Quanto ao desenho do estudo, a pesquisa é considerada exploratória porque objetiva uma aproximação com a realidade da Instituição; colaborativa, porque todos os segmentos participam do processo; documental, porque analisa os relatórios de avaliações internas e externas anteriores, e , também, explicativa, visando esclarecer quais fatores contribuem, de alguma forma, para a ocorrência de determinado fenômeno. A principal característica da avaliação, no entanto, é a ação-reflexão-ação, porque gera transformações e mudanças nos aspectos que não são bem avaliados no processo.

Na Instituído por ato da Associação Brasileira de Educação Familiar e Social e credenciado pelo Ministério da Educação, como faculdade isolada, em 2001, o Centro Universitário Social da Bahia (Unisba) começou, em 2021, a reavaliação interna da sua atuação e a preparação para a transferência de manutenção para a Rede de Ensino Faveni Ltda., dois anos após a conquista da autonomia universitária. No exercício 2021, a instituição buscou adaptar-se às restrições impostas pela pandemia de covid-19 e suas implicações, atuando nos âmbitos do ensino de graduação e pós-graduação lato sensu, da extensão universitária, da iniciação à pesquisa de graduandos e da divulgação científica, principalmente, por meio de eventos e da revista semestral Diálogos Possíveis. A estrutura, as práticas e resultados institucionais são avaliados internamente, todos os anos, desde o início do funcionamento do empreendimento.

Sob a responsabilidade da Comissão Própria de Avaliação (CPA) desde 2004, a partir da implantação do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (Sinaes), a autoavaliação, em um primeiro momento, era realizada por um grupo de trabalho específico, designado pelos dirigentes de então. Os dados coletados junto à

comunidade acadêmica e a voluntários da sociedade em geral, bem como as análises tecidas pela CPA, subsidiam a construção do Relatório de Autoavaliação Institucional anualmente, baseada na Nota Técnica Inep/Daes/Conaes nº 065, de 09 de outubro de 2014, expedida pela Diretoria de Avaliação da Educação Superior do Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (Inep), sob orientação da Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (Conaes).

Tecido a partir de contribuições das muitas vozes, o Relatório ora iniciado apresenta um breve perfil, as condições de funcionamento e as atividades desenvolvidas pelo Unisba em 2021; sintetiza dados e análises originários da avaliação interna realizada naquele ano; e reúne propostas para a melhoria da formação e dos serviços prestados e o crescimento organizacional. A ser apresentado aos gestores e à comunidade acadêmica do Unisba e protocolado no Sistema Operacional do Ministério da Educação (e-MEC), para apreciação dos 10 órgãos oficiais competentes, o documento deve inspirar a reflexão sobre as condições de oferta e processos, procedimentos e resultados obtidos e nortear o planejamento acadêmico e administrativo dos próximos anos e sua consecução e a tomada de decisões pelo Unisba. Assim, deve exercer influência sobre o futuro da Instituição. as avaliações iniciaram no ano de 2014 e seguem até o presente, sendo oportuno destacar que no ano de 2014 postou-se o primeiro relatório integral.

PLANEJAMENTO DA AUTOAVALIAÇÃO

A avaliação institucional interna ocorrerá duas vezes ao ano, no primeiro e segundo semestre letivo, participarão da pesquisa o corpo técnico administrativo, os discentes dos cursos de graduação à distância, os docentes , os tutores e os egressos da faculdade.

Para a elaboração dos instrumentos de coleta de dados, a CPA elabora uma proposta de questionário e encaminha, por meio eletrônico, para todos os coordenadores de curso e Núcleos, solicitando sugestões de melhorias. Também, realiza reuniões com representantes de cursos para que os mesmos realizem sugestões de questões.

As questões apresentadas à comunidade acadêmica visam contemplar a avaliação dos aspectos pedagógicos, físico-estruturais e de gestão tendo como base o Plano de desenvolvimento institucional, contemplando a sua missão, os objetivos, as metas, os valores e as políticas de ensino, pesquisa e extensão da UNISBA. Também, contempla-se nos itens a serem avaliados os cinco Eixos descritos da Nota técnica nº 65/2014, que por sua vez são formados pelas dez dimensões do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES, e a saber:

Quadro 4 – Eixos e dimensões para avaliação institucional

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional Dimensão	Eixo 2: Desenvolvimento Institucional	Eixo 3: Políticas Acadêmicas	Eixo 4: Políticas de Gestão	Eixo 5: Infraestrutura Física
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição	Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	Dimensão 5: Políticas de Pessoal Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	Dimensão 7: Infraestrutura Física

Fonte: INEP (2018).

Posteriormente, a comissão se reúne e delibera sobre a versão final dos instrumentos a serem utilizados, considerando as sugestões realizadas. Os instrumentos utilizados para a coleta de dados serão questionários semiestruturados, conforme cada segmento da instituição: docentes, discentes e o dos funcionários técnico-administrativos.

Princípios norteadores da autoavaliação

As questões apresentadas à comunidade acadêmica visam contemplar avaliação dos aspectos pedagógicos, físico-estruturais e de gestão tendo como base nos cinco Eixos descritos da Nota técnica nº 65/2014, que por sua vez são formados pelas dez dimensões do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES, a saber:

QUADRO 1 – EIXOS E DIMENSÕES PARA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional Dimensão	Eixo 2: Desenvolvimento Institucional	Eixo 3: Políticas Acadêmicas	Eixo 4: Políticas de Gestão	Eixo 5: Infraestrutura Física
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição	Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	Dimensão 5: Políticas De Pessoal Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	Dimensão 7: Infraestrutura Física

Fonte: INEP (2018).

Os questionários contemplaram os seguintes itens de Avaliação e Auto avaliação, não se restringindo somente a esses:

Eixo 1 - Planejamento e Avaliação Institucional

Dimensão 8 – Planejamento e avaliação

Conceitos de avaliações externas

Planos de melhorias a partir das avaliações externas

Ações efetivas de gestão

Evolução institucional

Acesso ao relatório institucional: gestores, docentes, técnico-administrativo, discentes e comunidade

Acesso as avaliações externas

Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional

Dimensão 1 – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Cumprimento dos objetivos, as metas e os valores institucionais previstos no PDI

Conhecimento do PDI e seu alinhamento com as políticas de ensino e técnicas didático-pedagógica

Utilização das tecnologias e metodologias ativas

Práticas ensino e técnicas didático-pedagógica exitosas e inovadoras

Alinhamento do PDI e as práticas de pesquisa e extensão

Dimensão 3 – Responsabilidade social da instituição

Alinhamento do PDI com as ações voltadas à valorização da diversidade, do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural

Alinhamento do PDI com as ações afirmativas de defesa dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial, ampliando as competências dos discentes e egressos

Acesso dos dados pela comunidade

Alinhamento entre o PDI e as políticas de responsabilidade social

Alinhamento entre o PDI e as ações de base tecnológica e o projeto pedagógico para a modalidade a distância

Alinhamento entre o PDI e o estudo para a implantação de polos EaD

Eixo 3 – Políticas acadêmicas

Dimensão 2 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Alinhamento entre as políticas de ensino e as ações administrativas que considerem: programas de monitoria, nivelamento, mobilidade acadêmica

Alinhamento das ações acadêmico-administrativas do PDI com as políticas de ensino da Pós-graduação

Articulação da oferta dos cursos lato sensu com as áreas de graduação

Avaliação práticas exitosas e inovadoras nos cursos de graduação, pós graduação e lato sensu

Ações acadêmico-administrativas para a pesquisa ou iniciação científica;

Avaliação dos programas de bolsas, em relação a quantidade e público beneficiário

Avaliação da política institucional de acompanhamento dos egressos

Dimensão 4 – Comunicação com a sociedade

Ações acadêmico-administrativas para a extensão: cursos, público-alvo, resultados

Publicações científicas, tecnológicas, artísticas e culturais

Avaliação do incentivo ao corpo docente para a produção acadêmica que promovam publicações científicas, tecnológicas, artísticas e culturais

Participação dos docentes em eventos em âmbito nacional e internacional

Avaliação da política institucional para a internacionalização

Avaliação dos canais de comunicação externa

Avaliação da comunicação interna da IES com a comunidade interna

Dimensão 9 – Política de atendimento aos discentes

Avaliação das políticas de atendimento aos discentes: programas de acolhimento e permanência

Avaliação dos programas de acessibilidade

Avaliação dos programas de monitoria

Avaliação das políticas de acompanhamento de estágio

Avaliação das ações de apoio Psicopedagógico

Avaliação das ações de estímulo para a organização e participação em eventos na IES e de âmbito local, nacional ou internacional

Eixo 4 - Políticas de Gestão Dimensão 5 - Políticas de Pessoal

Avaliação das ações para capacitação e formação continuada dos docentes

Avaliação das ações para capacitação e formação continuada dos técnico-

administrativo

Avaliação das ações para capacitação e formação continuada dos tutores

Dimensão 6 - Organização e Gestão da Instituição

Avaliação dos processos de gestão institucional e a autonomia dos órgãos colegiados

Avaliação do sistema de produção de material didático e apoio à produção de material autoral pelo corpo docente

Alinhamento do PDI com as ações de gestão e organização institucional

Dimensão 10 – Sustentabilidade financeira

Avaliação do alinhamento do orçamento formulado a partir do PDI com as políticas de ensino, extensão e pesquisa

Eixo 5: Infraestrutura Física (sede e polos)

Dimensão 7 – Infraestrutura física

Avaliar toda a infraestrutura da instituição.

As Avaliações Externas

As Avaliações Externas, no âmbito institucional, têm o papel de diagnosticar, com instrumentos externos, a qualidade de funcionamento da IES e de seus cursos, complementar à avaliação interna.

No caso das avaliações externas conduzidas pelo Inep, estas são realizadas por avaliadores pré-selecionados a partir do banco do MEC e capacitados para tal atividade. O comitê designado será incumbido de analisar as seguintes informações e documentos:

- Dados gerais e específicos da IES constantes do Censo da Educação Superior e do Cadastro de Instituições de Educação Superior;

- Dados sobre o desempenho dos estudantes da IES no ENADE, disponíveis no momento da avaliação;

- Relatórios de avaliação dos cursos de graduação e pós graduação da IES, produzidos pelas Comissões Externas de Avaliação de Cursos, disponíveis no momento da avaliação;

- Relatórios de avaliações institucionais (Credenciamento, Recredenciamento, Transformação da Organização Acadêmica, etc.);

- Relatório da Comissão de Acompanhamento do Protocolo de Compromisso, quando for o caso;

- Documentos sobre o credenciamento da IES e seu último credenciamento, quando for o caso.

Com relação aos exames aplicados por conselhos profissionais, estes serão realizados pelo próprio órgão e seus resultados, quando divulgados de forma a permitir a extração de dados, serão analisados em termos percentuais de aprovação em função dos conteúdos abordados no exame e vistos na instituição.

Após as avaliações e emissão do relatório pela comissão do INEP, coordenações e colegiado, com suporte da CPA desenvolverão ações de melhorias que resultarão em um plano de ação à ser realizado pelo curso.

O Exame Nacional de Desempenho de Estudantes - ENADE

O Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE), que integra o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), tem como objetivo aferir o desempenho dos estudantes em relação aos conteúdos programáticos, previstos nas diretrizes curriculares do respectivo curso de graduação, e as habilidades e competências em sua formação.

O ENADE é obrigatório para os alunos selecionados e condição indispensável para a emissão do histórico escolar. A primeira aplicação ocorreu em 2004 e a periodicidade máxima da avaliação é trienal para cada área do conhecimento. Conforme disposição do art. 5º, § 5º, da Lei nº. 10.861/2004, o ENADE constitui-se componente curricular obrigatório, sendo inscrita no histórico escolar do estudante

somente a situação regular com relação a essa obrigação. O estudante selecionado que não comparecer ao Exame estará em situação irregular junto ao ENADE.

Há os seguintes instrumentos básicos no ENADE:

- A prova;
- O questionário de impressões dos estudantes sobre a prova;
- O questionário do estudante; e
- O questionário do coordenador (a) do curso.

Na IES, o ENADE é levado com muita seriedade e compromisso. O Prêmio Mérito Acadêmico ENADE, criado para premiar os estudantes concluintes que demonstram desempenho de destaque no ENADE, visa estimular e fomentar o empenho dos alunos concluintes participantes do Exame.

Além disso, são realizadas diversas ações de sensibilização e consciência da importância do Exame para o aluno (mesmo para aqueles não concluintes). A IES, sempre preocupada com a qualidade do ensino, também leva questões de provas já aplicadas em exames anteriores nas atividades acadêmicas do curso para situar e familiarizar o alunado, uma vez que mais cedo ou mais tarde este estará participando do Exame.

Após as avaliações e emissão do relatório pelo INEP, as coordenações e colegiado, com suporte da CPA desenvolverão ações de melhorias que resultarão em um plano de ação à ser realizado pelo curso.

O Exame de Suficiência do Conselho Federal Ordem dos Advogados do Brasil (OAB)

Os egressos do curso de Direito serão utilizados os dados da Ordem dos Advogados do Brasil em relação a aprovação no exame da ordem dos advogados. Após as avaliações e emissão do relatório da OAB, as coordenações e colegiado, com suporte da CPA desenvolverão ações de melhorias que resultarão em um plano de ação à ser realizado pelo curso.

Metodologia a ser utilizada para a avaliação

Primeiramente, a CPA desenvolverá uma proposta de questionários de avaliação institucional e os disponibilizará ao corpo docente, discente e técnico-administrativo para que os mesmos sugiram questões a serem avaliadas por meio dos questionários. Posteriormente, a CPA aprovará e elaborará a versão definitiva dos questionários e, em seguida, disponibilizará os mesmos ao público-alvo.

A coleta de dados ocorrerá semestralmente, e os questionários serão disponibilizados a comunidade acadêmica, por meio do sistema eletrônico denominado de “Google Forms”, até a implantação do aplicativo acadêmico. Os participantes receberão em seu e-mail o formulário de avaliação institucional e anonimamente responderão a pesquisa.

Os dados obtidos serão exportados para planilhas eletrônicas para elaboração de gráficos e tabelas. Esses se tornaram insumos para construção do relatório de avaliação. Para a manipulação dos dados, confecção dos gráficos e elaboração do relatório serão utilizados os softwares Excel e Word, respectivamente, ambos do pacote Office versão 2010.

Além do relatório institucional, ainda serão elaborados relatórios por áreas do saber a fim de abarcar todos os cursos da Instituição. Tais relatórios serão disponibilizados para a comunidade acadêmica e externa por meio do site e também encaminhado via e-mail para os departamentos de gestão institucional, como diretorias e coordenações de cursos. Também, se fará uso de seminários e outros meios para a discussão dos dados e elaboração de propostas de melhorias.

Preparação dos instrumentos de Coleta de dados

A instituição tem consciência da importância de formular e adotar uma metodologia de Avaliação e Autoavaliação capazes de fundamentar diagnóstico, buscando a aplicação de instrumentos de coletas de dados e informações que permitam ao discente, docente e equipe técnico-administrativo se autoavaliar, avaliar

o trabalho docente, avaliar os resultados alcançados no contexto diferenciado curricular, Avaliar o curso como um todo e a infraestrutura física e tecnológica da IES. Avaliar o cotidiano da sala de aula e da instituição em todos os aspectos e metodologia.

As questões apresentadas à comunidade acadêmica visam contemplar a avaliação dos aspectos pedagógicos, físico-estruturais e de gestão tendo como base nos cinco Eixos descritos da Nota técnica nº 65/2014, que por sua vez são formados pelas dez dimensões do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES, a saber:

QUADRO 1 – EIXOS E DIMENSÕES PARA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional Dimensão	Eixo 2: Desenvolvimento Institucional	Eixo 3: Políticas Acadêmicas	Eixo 4: Políticas de Gestão	Eixo 5: Infraestrutura Física
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição	Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	Dimensão 5: Políticas de Pessoal Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição Dimensão 10: Sustentabilidade e Financeira	Dimensão 7: Infraestrutura Física

Fonte: INEP (2018).

A avaliação dos eixos, dimensões e itens de avaliação citados ocorrerão por meio de procedimentos planejados e organizados.

A pesquisa realizada pela CPA utiliza, ao todo, doze questionários que indagam acerca de aspectos pedagógicos, físico-estruturais e administrativos. A maior parcela de indivíduos da comunidade acadêmica da UNISBA é, sem dúvida formado por discentes.

O Quadro 3, relaciona os questionários (Anexo) que serão utilizados pela UNISBA.

QUADRO 3 – QUESTIONÁRIOS DE AVALIAÇÃO INTERNA

Questionário 01 – Avaliação Pedagógica – Discentes
Questionário 02 – Avaliação Institucional – Docentes
Questionário 03 – Avaliação Geral – Discentes
Questionário 04 – Avaliação Institucional – Corpo Técnico-administrativo
Questionário 05 – Avaliação Institucional – Tutores
Questionário 06 – Avaliação Discente – Egressos
Questionário 07 – Avaliação Institucional – Pós-graduação
Questionário 08 – Avaliação Institucional – Ensino a Distância (EaD)
Questionário 09 – Avaliação da Coordenação de Curso– Discentes
Questionário 10 – Avaliação Geral – Discentes – 1º. Período
Questionário 11 – Avaliação Geral – Discentes – Último período
Questionário 12 – Avaliação dos laboratórios – Discentes

Fonte: CPA – UNISBA

Grandes partes das perguntas apresentarão como respostas as seguintes opções: “Fraco (a)”; “Regular”; “Bom (a)”; “Ótimo (a)” e “Excelente”. O objetivo desse tipo de pergunta é conhecer o grau de satisfação do indivíduo a respeito dos temas propostos. Um pequeno grupo de questões apresentaram como alternativas “Sim” ou “Não”.

Sensibilização

Para realizar a coleta dos dados, planejou-se e realizou-se algumas ações para incentivar e mobilizar a participação de todos os atores envolvidos no processo de autoavaliação institucional. Dentre as ações realizadas, destaca-se:

- Reunião dos membros da Comissão Própria de Avaliação para definir as diretrizes gerais que nortearão o processo;
- Análise dos relatórios de avaliações internas e externas anteriores;
- Definição do período de realização do processo, com cronograma das atividades;
- Elaboração dos instrumentos com a participação dos docentes e discentes;
- Confecção e elaboração de cartazes para divulgação nos murais da instituição, conforme figura a seguir;
- Confecção da comunicação veiculada no Site institucional, como apresenta a figura a seguir.

Figura: Divulgação da notícia do período da avaliação institucional.



Fonte: UNISBA (modelo)

Envio de e-mail para todos os discentes, docentes e corpo técnico administrativo, informando as datas do processo de avaliação, conforme figura a seguir.



PARTICIPE DA AVALIAÇÃO INTERNA:

PERÍODO: __/__/__

Figura: Imagem enviada por e-mail para os discentes, divulgando o período da avaliação institucional.

Fonte: UNISBA(modelo)

Visitas às salas de aula (remotas) visando conscientizar os alunos da importância da participação de todos no processo;

Definição dos recursos necessários à execução da autoavaliação.

Coleta e sistematização dos dados

A coleta de dados ocorrerá duas vezes ao ano, no primeiro e segundo semestre letivo. Participarão da pesquisa, os discentes dos cursos de graduação, pós-graduação e de educação a distância, os docentes, os tutores, o corpo técnico administrativo e os egressos da faculdade.

Posteriormente, a comissão se reunirá e deliberará sobre a versão final dos instrumentos a serem utilizados, considerando as sugestões realizadas. Os instrumentos utilizados para a coleta de dados serão questionários semiestruturados, conforme cada segmento da instituição: docentes, discentes e o dos funcionários técnico-administrativos.

Os questionários serão enviados por meio eletrônico, utilizando a ferramenta Google Forms até a implantação do aplicativo acadêmico. Após a coleta dos dados, iniciou-se a análise. Os dados obtidos serão exportados para planilhas eletrônicas para elaboração de gráficos e tabelas. Esses se tornarão insumos para construção do presente relatório de avaliação. Para a manipulação dos dados, confecção dos

gráficos e elaboração do relatório serão utilizados os softwares Excel e Word, respectivamente, ambos do pacote Office versão 2010.

Inicialmente, os dados coletados serão utilizados como objeto de discussão das reuniões entre os membros da Comissão Própria de Avaliação – CPA. Nelas são comentados os pontos positivos e propostas ações de melhorias para os pontos negativos apontados pela comunidade participante da avaliação. Assim, o planejamento de ações acadêmico-administrativas decorrentes dos resultados das avaliações acontece mediante reuniões com os responsáveis pelos setores envolvidos.

Análise e divulgação dos dados

A análise dos resultados ocorrerá, primeiramente, na CPA, em que serão avaliadas as consistências dos dados colhidos e depois é elaborado o relatório. Após a apresentação dos resultados pela CPA, todas as instâncias envolvidas no processo recebem os relatórios de suas áreas. Considerou-se que as respostas avaliadas como fracas, descrevem uma avaliação insatisfatória do item avaliado, a resposta regular, como uma avaliação moderada de satisfação, e, por fim, as respostas bom, ótimo e excelente como uma avaliação satisfatória do item.

Os resultados serão organizados em relatórios de autoavaliação denominados: relatório de autoavaliação institucional, relatório de autoavaliação da Graduação (por curso de graduação), relatório de autoavaliação do Núcleo de Extensão, Pesquisa e Pós-graduação e o relatório de autoavaliação do Núcleo de Educação a Distância.

A divulgação dos resultados obtidos pelas avaliações realizadas, são amplamente socializados pela CPA, por meio de relatórios, banners, portal institucional, blog e Jornal específico da CPA e quadros de aviso estrategicamente espalhados pela Instituição.

O resultado da pesquisa subsidia a elaboração do Relatório da Autoavaliação Institucional, contendo as potencialidades e as fragilidades institucionais em consonância com as diretrizes do SINAES. A análise dos resultados da autoavaliação e das avaliações externas desencadeiam ações institucionais que contribuem para a consecução das metas e dos objetivos estratégicos traçados no PDI e para a melhoria dos serviços ofertados aos corpos discente, docente e ao pessoal técnico-administrativo.

A divulgação dos resultados obtidos pelas avaliações realizadas, seja no âmbito acadêmico, seja no âmbito administrativo, são amplamente socializados pela CPA, através de banners, portal institucional, quadros de aviso estrategicamente espalhados pela Instituição e, inclusive, ao corpo técnico-administrativo a divulgação é também realizada em reunião administrativa. Ainda, os resultados são disponibilizados no site da instituição, disponível a toda a sociedade.

Ao longo dos períodos de avaliação interna, destaca-se que a CPA tem

contribuído para acompanhar a efetividade da missão, objetivos e metas institucionais e colaborando para a implantação de mudanças que auxiliem a instituição a realizar a sua missão. Para cada tema abordado pela CPA, elaborou-se estudos, que foram amplamente discutidos e apresentados em relatórios. As discussões visavam os avanços e desafios da Instituição em cada área que a auxilia a cumprir a sua missão, e, conseqüentemente, seus objetivos e metas institucionais.

Os resultados e propostas de ações foram encaminhadas, por meio de relatórios, ao colegiado superior da instituição e inseridos no sistema EMEC a cada início de ano.

Propostas de ações

O objetivo da avaliação institucional desenvolvida pela CPA, consiste na identificação das qualidades da instituição e na compreensão da importância de buscar por melhorias, e assim continuar prezando pela excelência na qualidade do ensino, da pesquisa e da extensão acadêmica. Neste sentido a avaliação institucional é ferramenta fundamental no aperfeiçoamento do planejamento pedagógico, da gestão institucional e do estreitamento dos compromissos sociais da IES.

Partindo desses pressupostos, apresentamos abaixo as ações da CPA para o ano de 2022. Isso a partir da análise dos questionários avaliativos aplicados em 2021, baseando-se nas diretrizes do PDI, dentro da proposta da avaliação interna. Considerando os caminhos da Nota Técnica INEP/DAES/CONAES de número 65, listamos:

Com relação à melhoria das atividades acadêmicas:

- Reuniões com as coordenações e colegiados de curso para a divulgação dos dados da pesquisa de autoavaliação institucional;
- Entrega dos relatórios de autoavaliação institucional por curso;
- Seminário de formação com professores novos da UNISBA a fim de apresentar o Regimento Interno, PDI e Plano de Carreira;
- Participação da CPA nas reuniões do Conselho Superior;
- Participação da CPA nas reuniões do Colegiado Pedagógico e nos Colegiados de Cursos;
- Divulgação dos resultados da CPA no site da Instituição;

- Desenvolver a conscientização do corpo docente e discente sobre a realização do ENADE 2022;

- Reunião com a Coordenação do Núcleo de Extensão, Pesquisa e Pós-graduação, para entrega dos relatórios de autoavaliação e institucionalizar a entrega de relatórios de gestão, por parte do núcleo, para a elaboração de relatórios da CPA;

- Propor ações de acompanhamento dos Egressos;

- Auxiliar na divulgação dos dados de pesquisa junto aos discentes e sociedade civil;

- Propor ações de incentivo de participação dos representantes de turma no processo de autoavaliação.

Com relação à melhoria da gestão da Instituição:

Estabelecer e institucionalizar relatórios a serem enviados pelos departamentos, em período a ser informado pela CPA, para complementar os dados da pesquisa de autoavaliação institucional, são eles:

- Relatório do programa de Monitoria: curso, disciplinas, professores e alunos envolvidos;

- Relatório de programas de nivelamento: curso, conteúdo, quantidade de docentes e discentes envolvidos;

- Relatório de Iniciação científica: curso, programa, projeto de pesquisa, professores e discentes;

- Relatório de Bolsas institucionais: curso, quantidade de alunos atendidos;

- Relatório de Extensão: quantidade de cursos e eventos realizados, público-alvo, conteúdo, professores e alunos envolvidos, principais resultados;

- Relatório de Produção Científica: curso, professores, trabalhos apresentados, artigos publicados;

- Relatório Cursos de Capacitação (corpo técnico- administrativo, docentes): curso, conteúdo, quantidade de participantes, principais resultados;

- Relatório de Sustentabilidade Financeira;

- Relatório de Atendimento do Núcleo de Atendimento Psicopedagógico: curso, quantidade de alunos atendimentos;

- Relatório de Nivelamento: curso, curso, conteúdo, participantes;

- Relatório de Infraestrutura: curso, aquisição e/ou melhorias,

- Diálogo com os diretores e coordenadores a fim de promover a integração do corpo administrativo com o corpo pedagógico;
- Auxiliar na divulgação do PDI, Regimento Interno e Plano de Carreira nas três unidades;
- Auxiliar na promoção de palestra e minicursos aos técnicos-administrativos e ou colaboradores terceirizados, com vista a melhor a qualidade dos serviços prestados.

Diante das ações propostas, verificamos que a CPA possui desafios e objetivos a serem alcançados em 2022 por meio do trabalho por parte dos seus membros e de todos os envolvidos com a instituição. Entende-se que os objetivos serão alcançados se todos os atores envolvidos participarem.

ANEXOS

QUESTIONÁRIO 01 - AVALIAÇÃO PEDAGÓGICA – DISCENTE

Relacione o seu curso de graduação ou Pós-Graduação:

Leia atentamente as questões e assinale a alternativa que melhor corresponde a sua opinião.

SEÇÃO 1 - PERGUNTAS GERAIS

1. Como você avalia o atendimento das suas expectativas em relação ao seu curso.

- ☐ Excelente.
- ☐ Ótimo.
- ☐ Bom.
- ☐ Regular.
- ☐ Fraco.

Como você avalia a disponibilização dos meios para a organização de Diretórios ou Centros Acadêmicos.

- ☐ Excelente.
- ☐ Ótimo.
- ☐ Bom.
- ☐ Regular.
- ☐ Fraco.

Como você avalia as visitas técnicas.

- ☐ Excelente.
- ☐ Ótimo.
- ☐ Bom.
- ☐ Regular.
- ☐ Fraco.
- ☐ Não se aplica (caso não tenha realizado visita técnica).

Leia atentamente as questões e assinale a alternativa que melhor corresponde a sua opinião.

SEÇÃO 2 – AVALIAÇÃO PEDAGÓGICA DISCIPLINA:

PROFESSOR:

Como você avalia o trabalho do (a) professor (a) enquanto motivadores para sua aprendizagem.

- ☐ Excelente.
- ☐ Ótimo.

- ☐ Bom.
- ☐ Regular.
- ☐ Fraco.

Como você avalia o grau de satisfação quanto aos conteúdos da disciplina em relação a teoria e prática.

- ☐ Excelente
- ☐ Ótimo.
- ☐ Bom.
- ☐ Regular.
- ☐ Fraco.
- ☐ N/A

Como você avalia a abordagem de conteúdos pertinentes às relações étnico-raciais.

- ☐ Excelente.
- ☐ Ótimo.
- ☐ Bom.
- ☐ Regular.
- ☐ Fraco.

Como você avalia o conteúdo da disciplina relacionando-o com a área do curso e com o mercado de trabalho.

- ☐ Excelente.
- ☐ Ótimo.
- ☐ Bom.
- ☐ Regular.
- ☐ Fraco.

Como você avalia os conteúdos e as avaliações (provas, trabalhos etc) realizadas na disciplina com relação ao plano de ensino.

- ☐ Excelente.
- ☐ Ótimo.
- ☐ Bom.
- ☐ Regular.
- ☐ Fraco.

Como você avalia a relação professor-aluno.

- ☐ Excelente.
- ☐ Ótimo.
- ☐ Bom.
- ☐ Regular.
- ☐ Fraco.

DISCENTES - EaD

Como você avalia o material disponibilizado na plataforma de Educação a Distância, em relação ao planejamento proposto pelo professor.

- ☐ Excelente.
- ☐ Ótimo.
- ☐ Bom.
- ☐ Regular.
- ☐ Fraco.

Como você avalia a metodologia das aulas utilizadas na plataforma de Educação a Distância para o desenvolvimento das disciplinas de seu curso.

- ☐ Excelente.
- ☐ Ótimo.
- ☐ Bom.
- ☐ Regular.
- ☐ Fraco.

Qual o seu grau de satisfação quanto aos conteúdos estudados e a contribuição para a sua formação profissional.

- ☐ Excelente.
- ☐ Ótimo.
- ☐ Bom.
- ☐ Regular.
- ☐ Fraco.

Como você avalia a qualidade da plataforma de Educação a Distância utilizada pela UNISBA para o processo de ensino-aprendizagem

- ☐ Excelente.
- ☐ Ótimo.
- ☐ Bom.
- ☐ Regular.
- ☐ Fraco.

Como você avalia a gestão da coordenação do curso.

- ☐ Excelente.
- ☐ Ótimo.
- ☐ Bom.
- ☐ Regular.
- ☐ Fraco.

Como você avalia o suporte técnico prestado pela UNISBA para a realização de um curso a distância

- ☐ Excelente.
- ☐ Ótimo.
- ☐ Bom.
- ☐ Regular.

☐ Fraco.

Como você avalia o atendimento dos tutores presenciais.

☐ Excelente.

☐ Ótimo.

☐ Bom.

☐ Regular.

☐ Fraco.

Como você avalia o atendimento dos tutores online.

☐ Excelente.

☐ Ótimo.

☐ Bom.

☐ Regular.

☐ Fraco.

QUESTIONÁRIO 02 - AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL – DOCENTES

Cursos de graduação (relacionar todos os cursos que atua)

Leia atentamente as questões e assinale a alternativa que melhor corresponde a sua opinião.

Como você avalia as condições dos espaços de trabalho (recursos didáticos, biblioteca, laboratórios, atendimento a discentes e orientandos).

☐ Excelente.

☐ Ótimo.

☐ Bom.

☐ Regular

☐ Fraco.

Como você avalia a política de capacitação e formação continuada promovida pela Instituição.

☐ Excelente.

☐ Ótimo.

☐ Bom.

☐ Regular.

☐ Fraco.

Como você avalia a transparência, divulgação e o acesso aos processos de avaliações internas e externas da Instituição.

☐ Excelente.

☐ Ótimo.

☐ Bom.

☐ Regular.

☐ Fraco.

Como você avalia a relação estabelecida entre a sua prática de ensino e o Plano de

desenvolvimento institucional (PDI) da Instituição.

- ☐ Excelente.
- ☐ Ótimo.
- ☐ Bom.
- ☐ Regular.
- ☐ Fraco.

Como você avalia as discussões incorporadas em suas disciplinas específicas no que diz respeito à diversidade, meio ambiente, memória cultural, produção artística e do patrimônio cultural.

- ☐ Excelente.
- ☐ Ótimo.
- ☐ Bom.
- ☐ Regular.
- ☐ Fraco.
- ☐ Não se aplica

Como você avalia as ações da instituição em relação a estímulos (espaço físico, equipamentos, recursos financeiros e outros) para possibilitar o desenvolvimento de grupos de estudo e/ou pesquisa.

- ☐ Excelente.
- ☐ Ótimo.
- ☐ Bom.
- ☐ Regular.
- ☐ Fraco.

Como você avalia as condições e incentivo da Instituição para o trabalho com os recursos das Tecnologias da Informação e da Comunicação.

- ☐ Excelente.
- ☐ Ótimo.
- ☐ Bom.
- ☐ Regular.
- ☐ Fraco.

Como você avalia as condições oferecidas pela Instituição para programas de extensão e participação em eventos científico-acadêmico.

- ☐ Excelente.
- ☐ Ótimo.
- ☐ Bom.
- ☐ Regular.
- ☐ Fraco.

Como você avalia as condições da sala de professores considerando a sua adequação às atividades.

- ☐ Excelente.
- ☐ Ótimo.
- ☐ Bom.

- ☐ Regular.
☐ Fraco.

Como você avalia os espaços de conveniência e de alimentação considerando a sua adequação às atividades.

- ☐ Excelente.
☐ Ótimo.
☐ Bom.
☐ Regular.
☐ Fraco.

Como você avalia as ações de responsabilidade social desenvolvidas pelo seu curso.

- ☐ Excelente.
☐ Ótimo.
☐ Bom.
☐ Regular.
☐ Fraco.

QUESTIONÁRIO 03 - AVALIAÇÃO GERAL - DISCENTES

Cursos de graduação (relacionar todos os cursos que atua)

Leia atentamente as questões e assinale a alternativa que melhor corresponde a sua opinião.

Recepção da Instituição
Horário de funcionamento

- ☐ Excelente.
☐ Ótimo.
☐ Bom.
☐ Regular.
☐ Fraco.

Serviços prestados pelos funcionários

- ☐ Excelente.
☐ Ótimo.
☐ Bom.
☐ Regular
☐ Fraco.

Biblioteca
Horário de funcionamento

- ☐ Excelente.
☐ Ótimo.

- ☐ Bom.
- ☐ Regular.
- ☐ Fraco.

Serviços prestados pelos funcionários

- ☐ Excelente.
- ☐ Ótimo.
- ☐ Bom.
- ☐ Regular.
- ☐ Fraco.

Como você avalia a qualidade do acesso à internet (disponibilidade de terminais para uso)

- ☐ Excelente
- ☐ Ótimo.
- ☐ Bom.
- ☐ Regular
- ☐ Fraco.

2.5. Espaço físico com espaços individuais e coletivos de estudo () Excelente.

- ☐ Ótimo.
- ☐ Bom.
- ☐ Regular.
- ☐ Fraco.

Secretaria

Horário de funcionamento

- ☐ Excelente.
- ☐ Ótimo.
- ☐ Bom.
- ☐ Regular.
- ☐ Fraco.

Serviços prestados pelos funcionários

- ☐ Excelente.
- ☐ Ótimo.
- ☐ Bom.
- ☐ Regular. () Fraco.

Departamento Financeiro

Horário de funcionamento

- ☐ Excelente.
- ☐ Ótimo.
- ☐ Bom.
- ☐ Regular.
- ☐ Fraco.

Serviços prestados pelos funcionários

- ☐ Excelente.
- ☐ Ótimo.
- ☐ Bom.
- ☐ Regular.
- ☐ Fraco.

Salas de aula

Espaço Físico (iluminação, climatização, limpeza)

- ☐ Excelente.
- ☐ Ótimo.
- ☐ Bom.
- ☐ Regular.
- ☐ Fraco.

Carteiras/Quadro

- ☐ Excelente.
- ☐ Ótimo.
- ☐ Bom.
- ☐ Regular.
- ☐ Fraco.

Acesso a portadores de necessidades especiais (acessibilidade)

- ☐ Excelente.
- ☐ Ótimo.
- ☐ Bom.
- ☐ Regular.
- ☐ Fraco.

Auditório

Espaço físico (climatização e limpeza)

- ☐ Excelente.
- ☐ Ótimo.
- ☐ Bom.
- ☐ Regular.
- ☐ Fraco.

Som

- ☐ Excelente.
- ☐ Ótimo.
- ☐ Bom.
- ☐ Regular.
- ☐ Fraco.

Acesso a portadores de necessidades especiais (acessibilidade)

- ☐ Excelente.
- ☐ Ótimo.

- ☐ Bom.
☐ Regular. ☐ Fraco.

Espaço comum

- ☐ Elevadores
☐ Excelente.
☐ Ótimo.
☐ Bom.
☐ Regular.
☐ Fraco.

Limpeza

- ☐ Excelente
☐ Ótimo.
☐ Bom.
☐ Regular
☐ Fraco.

Acesso a portadores de necessidades especiais (acessibilidade) ☐ Excelente.

- ☐ Ótimo.
☐ Bom.
☐ Regular.
☐ Fraco.

Instalações sanitárias

- ☐ Excelente.
☐ Ótimo.
☐ Bom.
☐ Regular. ☐ Fraco.

Cantina

Horário de funcionamento

- ☐ Excelente.
☐ Ótimo.
☐ Bom.
☐ Regular.
☐ Fraco.

Atendimento

- ☐ Excelente.
☐ Ótimo.
☐ Bom.
☐ Regular.
☐ Fraco.

Acesso ao Site

Atualização e relevâncias das informações disponíveis

- ☐ Excelente.
- ☐ Ótimo.
- ☐ Bom.
- ☐ Regular.
- ☐ Fraco.

Disponibilização de notas, faltas e espaço para requerimento.

- ☐ Excelente.
- ☐ Ótimo.
- ☐ Bom.
- ☐ Regular.
- ☐ Fraco.

Programas de apoio, acolhimento, permanência, psicopedagógico e de estudo - NAP

- ☐ Excelente.
- ☐ Ótimo.
- ☐ Bom.
- ☐ Regular.
- ☐ Fraco.

Núcleo de Práticas e extensão (INCLUI – Núcleo de estudos sobre o ensino para a pessoa com deficiência; NAF- Núcleo de atendimento contábil-fiscal; outro)

- ☐ Excelente.
- ☐ Ótimo.
- ☐ Bom.
- ☐ Regular.
- ☐ Fraco.
- ☐ Não se aplica.

Estacionamento

- ☐ Excelente.
- ☐ Ótimo.
- ☐ Bom.
- ☐ Regular.
- ☐ Fraco.

Segurança () Excelente.

- ☐ Ótimo.
- ☐ Bom.
- ☐ Regular.
- ☐ Fraco.

QUESTIONÁRIO 04 - AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL – CORPO ADMINISTRATIVO

Setor de atuação

- ☐ Atendimento/Recepção
- ☐ Auxiliar de Coordenação
- ☐ Auxiliar de laboratório
- ☐ Biblioteca
- ☐ Comercial
- ☐ Coordenação de curso
- ☐ Financeiro
- ☐ Secretaria
- ☐ Suporte técnico (TI, manutenção)
- ☐ Serviços gerais
- ☐ Produção de materiais
- ☐ Outro

Leia atentamente as questões e assinale a alternativa que melhor corresponde a sua opinião.

Como você avalia a organização e eficiência do seu setor.

- ☐ Excelente.
- ☐ Ótimo.
- ☐ Bom.
- ☐ Regular.
- ☐ Fraco.

Como você avalia a possibilidade de crescer profissionalmente na Instituição.

- ☐ Excelente.
- ☐ Ótimo.
- ☐ Bom.
- ☐ Regular.
- ☐ Fraco.

Como você avalia sua motivação para o trabalho na Instituição.

- ☐ Excelente.
- ☐ Ótimo.
- ☐ Bom.
- ☐ Regular.
- ☐ Fraco.

Como você avalia as condições de trabalho (espaço físico, mobiliário, climatização, limpeza, etc.).

- ☐ Excelente.
- ☐ Ótimo.
- ☐ Bom.
- ☐ Regular.

☐ Fraco.

A instituição oferece cursos para o seu desenvolvimento profissional?

☐ Sim.

☐ Não.

Como você avalia o seu conhecimento sobre o plano de carreira

☐ Excelente.

☐ Ótimo.

☐ Bom.

☐ Regular.

☐ Fraco.

Como você avalia o seu conhecimento sobre o plano de desenvolvimento institucional (PDI)

☐ Excelente.

☐ Ótimo.

☐ Bom.

☐ Regular.

☐ Fraco.

Quais as suas sugestões para melhorar?

QUESTIONÁRIO 05 - AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL – TUTORES

Cursos de graduação (relacionar todos os cursos que atua)

Leia atentamente as questões e assinale a alternativa que melhor corresponde a sua opinião.

Como você avalia a política de formação continuada e participação em eventos acadêmico-científicos para sua atuação enquanto tutor(a).

- ☐ Excelente.
- ☐ Ótimo.
- ☐ Bom.
- ☐ Regular.
- ☐ Fraco.

Como você avalia a gestão de EaD quanto à organização, distribuição e resolução das demandas para sua atuação enquanto tutor(a).

- ☐ Excelente.
- ☐ Ótimo.
- ☐ Bom.
- ☐ Regular.
- ☐ Fraco.

Como você avalia a gestão dos cursos que atua quanto à organização, distribuição e resolução das demandas para sua atuação enquanto tutor(a).

- ☐ Excelente.
- ☐ Ótimo.
- ☐ Bom.
- ☐ Regular.
- ☐ Fraco.

Como você avalia as condições dos espaços de trabalho (núcleo de tecnologia em educação a distância, sala de aula, recursos didáticos, biblioteca, laboratórios, sala dos professores, etc.)

- ☐ Excelente.
- ☐ Ótimo.
- ☐ Bom.
- ☐ Regular.
- ☐ Fraco.

Como você avalia o Ambiente Virtual de Aprendizagem, no que diz respeito a interação entre docentes, discentes e tutores.

- ☐ Excelente.
- ☐ Ótimo.
- ☐ Bom.

- ☐ Regular.
- ☐ Fraco.

Como você avalia o Ambiente Virtual de Aprendizagem.

- ☐ Excelente.
- ☐ Ótimo.
- ☐ Bom
- ☐ Regular
- ☐ Fraco

Como você avalia o seu conhecimento sobre o plano de carreira

- ☐ Excelente.
- ☐ Ótimo.
- ☐ Bom.
- ☐ Regular.
- ☐ Fraco.

Como você avalia o seu conhecimento sobre o plano de desenvolvimento institucional (PDI)

- ☐ Excelente.
- ☐ Ótimo.
- ☐ Bom.
- ☐ Regular.
- ☐ Fraco.

QUESTIONÁRIO 06 - AVALIAÇÃO DISCENTE – EGRESSOS

Curso de Graduação: Relacione o seu curso de graduação:

Leia atentamente as questões e assinale a alternativa que melhor corresponde a sua opinião.
Há quanto tempo concluiu o curso de graduação?

- ☐ Menos de um ano.
- ☐ Mais de um ano.
- ☐ Mais de dois anos.
- ☐ Mais de três anos.

Você estaria disposto (a) a participar de programas de aprimoramento, inovações técnico-científico e especialização na sua área de formação?

- ☐ Sim*
- ☐ Não.

*Seção Seminários Jornadas Eventos

Cursos de extensão

Grupos de estudo

Após a graduação, você cursou, ou está cursando, algum tipo de pós-graduação?

- ☐ Sim.
- ☐ Não.

Em caso afirmativo, qual tipo de pós-graduação?

- ☐ Especialização.
- ☐ Mestrado.
- ☐ Doutorado.

Você está empregado?

- ☐ Sim.
- ☐ Não.

Em caso afirmativo, sua função está relacionada à graduação cursada?

- ☐ Sim.
- ☐ Não.

Como você avalia a sua satisfação profissional após a graduação.

- ☐ Excelente.
- ☐ Ótimo.
- ☐ Bom.
- ☐ Regular.
- ☐ Fraco.

Como você avalia a contribuição do estudo sobre as políticas institucionais (de valorização da diversidade, do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural) para o seu desenvolvimento pessoal e profissional.

- ☐ Excelente.
- ☐ Ótimo.
- ☐ Bom.
- ☐ Regular.
- ☐ Fraco.

De uma forma geral, como você avalia que o seu curso contribuiu para a sua inserção (empregabilidade) no mercado de trabalho

- ☐ Excelente.
- ☐ Ótimo.
- ☐ Bom.
- ☐ Regular*
- ☐ Fraco*

*Justifique a resposta com e forneça exemplos de práticas que poderiam ser desenvolvidas (até 150 caracteres)

09) De uma forma geral, como você avalia o seu comprometimento e dedicação durante a graduação.

- ☐ Excelente.
- ☐ Ótimo.
- ☐ Bom.
- ☐ Regular
- ☐ Fraco

Que tipo de atividades acadêmicas complementares você participou no seu curso (Assinale mais de 1 alternativa caso julgue necessário)

- ☐ Monitoria acadêmica.
- ☐ Disciplinas fora da sua grade curricular.
- ☐ Projetos de pesquisa.
- ☐ Estágios.
- ☐ Eventos.
- ☐ Nunca participei de atividades acadêmicas complementares.

Como a UNISBA contribuiu para o seu desenvolvimento pessoal e profissional.

QUESTIONÁRIO 07 – PÓS-GRADUAÇÃO

Relacione o seu curso de Pós-graduação.

Leia atentamente as questões e assinale a alternativa que melhor corresponde a sua opinião.

Como você avalia o domínio dos professores em relação ao desenvolvimento dos conteúdos ministrados.

- ☐ Excelente.
- ☐ Ótimo.
- ☐ Bom.
- ☐ Regular.
- ☐ Fraco.

Como você avalia a coerência entre o conteúdo ministrado e os instrumentos utilizados no processo de ensino-aprendizagem (atividades, trabalhos e avaliações).

- ☐ Excelente.
- ☐ Ótimo.
- ☐ Bom.
- ☐ Regular.
- ☐ Fraco.

Como você avalia o estímulo, por parte dos docentes, que instigue a pesquisa científica, a participação de grupos de pesquisa e a publicação de artigos científicos.

- ☐ Excelente.
- ☐ Ótimo.
- ☐ Bom.
- ☐ Regular.
- ☐ Fraco.

Como você avalia a adequação das instalações e acervo da biblioteca

- ☐ Excelente.
- ☐ Ótimo.
- ☐ Bom.
- ☐ Regular.
- ☐ Fraco.

Como você o diálogo e a resolução de problemas da coordenação do seu curso

- ☐ Excelente.
- ☐ Ótimo.
- ☐ Bom.
- ☐ Regular.
- ☐ Fraco.

Como você avalia o atendimento da coordenação do seu curso

- ☐ Excelente.
- ☐ Ótimo.
- ☐ Bom.
- ☐ Regular.
- ☐ Fraco.

Como você avalia o atendimento da secretária da Pós-graduação.

- ☐ Excelente.
- ☐ Ótimo.
- ☐ Bom.
- ☐ Regular. ☐ Fraco.

Como você avalia o conteúdo didático presentes nas disciplinas em EaD.

- ☐ Excelente.
- ☐ Ótimo.
- ☐ Bom.
- ☐ Regular.
- ☐ Fraco.
- ☐ Não se aplica (não teve disciplina em EaD).

Como você avalia o ambiente virtual de aprendizagem (acesso, fórum de discussão, questionários, atividades).

- ☐ Excelente.
- ☐ Ótimo.
- ☐ Bom.
- ☐ Regular.
- ☐ Fraco.
- ☐ Não se aplica (não teve disciplina em EaD).

Como você avalia o atendimento dos tutores online e presencial.

- ☐ Excelente.
- ☐ Ótimo.
- ☐ Bom.
- ☐ Regular.
- ☐ Fraco.
- ☐ Não se aplica (não teve disciplina em EaD).

QUESTIONÁRIO 08 – AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL – EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA
100%

Curso de Graduação: Relacione os Cursos de graduação:

Polo:

Leia atentamente as questões e assinale a alternativa que melhor corresponde a sua opinião.

Como você avalia a qualidade do material didático em relação ao conteúdo, linguagem, distribuição das unidades etc)

☐ Excelente.

☐ Ótimo.

☐ Bom.

☐ Regular.

☐ Fraco.

Como você avalia a indicação do material didático em relação a bibliografias e sites complementares, de maneira a incentivar o seu aprofundamento e complementação da aprendizagem.

☐ Excelente.

☐ Ótimo.

☐ Bom.

☐ Regular.

☐ Fraco.

Como você avalia as atividades de avaliação realizadas em cada unidade do material didático, por exemplo: Fóruns de debates, conceitos, questões etc)

☐ Excelente.

☐ Ótimo.

☐ Bom.

☐ Regular.

☐ Fraco.

Como você avalia a contribuição do conteúdo estudado para o seu desenvolvimento profissional.

☐ Excelente.

☐ Ótimo.

☐ Bom.

☐ Regular.

☐ Fraco.

Como você avalia a qualidade dos vídeos disponibilizados em cada disciplina em relação a qualidade da imagem e som, linguagem e postura do professor.

☐ Excelente.

☐ Ótimo.

☐ Bom.

☐ Regular.

☐ Fraco.

Como você avalia a prova final da disciplina em sua relação entre as questões da prova e o conteúdo ministrado.

☐ Excelente.

☐ Ótimo.

☐ Bom.

☐ Regular.

☐ Fraco.

Como você avalia a devolutiva em relação as avaliações presenciais.

☐ Excelente.

☐ Ótimo.

☐ Bom.

☐ Regular.

☐ Fraco.

Como você avalia a interatividade entre alunos e tutores.

☐ Excelente.

☐ Ótimo.

☐ Bom.

☐ Regular.

☐ Fraco.

Como você avalia a capacidade do ambiente virtual em responder com rapidez as questões referentes ao material didático e seus conteúdos.

☐ Excelente.

☐ Ótimo.

☐ Bom.

☐ Regular.

☐ Fraco.

Como você avalia a capacidade do ambiente virtual em incentivar a interação entre os alunos.

☐ Excelente.

☐ Ótimo.

☐ Bom.

☐ Regular*

☐ Fraco*

*Justifique a sua resposta:

De uma forma geral, como você avalia a gestão da coordenação do curso.

☐ Excelente.

☐ Ótimo.

☐ Bom.

☐ Regular.

☐ Fraco.

Como você avalia o suporte técnico prestado pela UNISBA.

☐ Excelente.

- ☐ Ótimo.
- ☐ Bom.
- ☐ Regular.
- ☐ Fraco.

Como você avalia o atendimento dos tutores presenciais.

- ☐ Excelente.
- ☐ Ótimo.
- ☐ Bom.
- ☐ Regular.
- ☐ Fraco.

Como você avalia o atendimento dos tutores online

- ☐ Excelente.
- ☐ Ótimo.
- ☐ Bom.
- ☐ Regular.
- ☐ Fraco.

Como você avalia as instalações físicas da unidade onde você estuda (salas de aula, laboratório de informática etc)

- ☐ Excelente.
- ☐ Ótimo.
- ☐ Bom.
- ☐ Regular.
- ☐ Fraco.

Como você avalia o atendimento da unidade onde você estuda (secretaria e coordenação da unidade).

- ☐ Excelente.
- ☐ Ótimo.
- ☐ Bom.
- ☐ Regular.
- ☐ Fraco.

QUESTIONÁRIO 09 – COORDENAÇÃO DE CURSO

Cursos de graduação (relacionar todos os cursos que atua)

Leia atentamente as questões e assinale a alternativa que melhor corresponde a sua opinião.

Seção 1 – DOCENTES – quest.02

Como você avalia a postura ética e respeitosa da Coordenação do seu curso em relação aos docentes.

- ☐ Excelente.
- ☐ Ótimo.
- ☐ Bom.
- ☐ Regular.
- ☐ Fraco.

Como você avalia a capacidade de resolução de problemas da Coordenação do seu curso.

- ☐ Excelente.
- ☐ Ótimo.
- ☐ Bom.
- ☐ Regular.
- ☐ Fraco.

Como você avalia a organização administrativa e pedagógica da Coordenação do seu curso.

- ☐ Excelente.
- ☐ Ótimo.
- ☐ Bom.
- ☐ Regular.
- ☐ Fraco.

Como você avalia a disponibilidade da Coordenação do seu curso em relação ao atendimento aos docentes.

- ☐ Excelente.
- ☐ Ótimo.
- ☐ Bom.
- ☐ Regular.
- ☐ Fraco.

Como você avalia o estímulo da Coordenação do seu Curso para o desenvolvimento de grupos de estudo, pesquisa e extensão.

- ☐ Excelente.
- ☐ Ótimo.
- ☐ Bom.
- ☐ Regular.

☐ Fraco.

Como você avalia o incentivo da Coordenação do seu Curso para a participação dos docentes em eventos científicos, técnicos, artísticos ou culturais, em cursos de desenvolvimento pessoal e a qualificação acadêmica.

☐ Excelente.

☐ Ótimo.

☐ Bom.

☐ Regular.

☐ Fraco.

Como você avalia a divulgação realizada pela Coordenação do seu curso em relação aos resultados da CPA para a gestão e mudanças inovadoras no curso.

☐ Excelente.

☐ Ótimo.

☐ Bom.

☐ Regular.

☐ Fraco.

Seção 2 – DISCENTES

Como você avalia a disponibilidade da Coordenação do seu curso para o atendimento aos alunos.

☐ Excelente.

☐ Ótimo.

☐ Bom.

☐ Regular.

☐ Fraco.

☐ Não se aplica (não precisou de atendimento do coordenador)

Como você avalia a capacidade de resolução de problemas (alunos x alunos, alunos x professores) da Coordenação do seu curso

☐ Excelente.

☐ Ótimo.

☐ Bom.

☐ Regular

☐ Fraco

☐ Não se aplica (não teve problema tratado nesse sentido)

Como você avalia a postura ética e respeitosa da Coordenação do seu curso em relação aos alunos.

☐ Excelente.

☐ Ótimo.

☐ Bom.

☐ Regular.

☐ Fraco.

☐ Não sei opinar.

Como você avalia o incentivo da Coordenação do seu Curso para a sua participação em eventos científicos, técnicos, artísticos ou culturais, em cursos de desenvolvimento pessoal e a qualificação acadêmica.

- ☐ Excelente.
- ☐ Ótimo.
- ☐ Bom.
- ☐ Regular.
- ☐ Fraco.

SEÇÃO 3 - REPRESENTANTES

A Coordenação do seu curso realiza reuniões com os representantes?

- ☐ Sim
- ☐ Não

Qual a periodicidade das reuniões.

- ☐ 1 vez ao mês
- ☐ 2 vezes ao mês.
- ☐ Mais de uma vez ao mês.
- ☐ 1 vez a cada dois meses.
- ☐ 1 vez a cada três meses
- ☐ 1 vez por semestre.
- ☐ Outro _____

De uma forma geral, como você avalia as reuniões conduzidas pela Coordenação do seu curso.

- ☐ Excelente.
- ☐ Ótimo.
- ☐ Bom.
- ☐ Regular
- ☐ Fraco

Como você avalia a resolução de problemas abordados nas reuniões com a Coordenação.

- ☐ Excelente.
- ☐ Ótimo.
- ☐ Bom.
- ☐ Regular
- ☐ Fraco

Como você avalia a disponibilização de informações realizadas pela Coordenação, durante as reuniões

- ☐ Excelente.
- ☐ Ótimo.
- ☐ Bom.
- ☐ Regular
- ☐ Fraco

Como você avalia a disponibilidade da Coordenação do seu curso para o atendimento aos alunos.

- ☐ Excelente.
- ☐ Ótimo.
- ☐ Bom.
- ☐ Regular.
- ☐ Fraco.
- ☐ Não se aplica (não precisou de atendimento do coordenador)

Como você avalia a capacidade de resolução de problemas (alunos x alunos, alunos x professores) da Coordenação do seu curso

- ☐ Excelente.
- ☐ Ótimo.
- ☐ Bom.
- ☐ Regular*
- ☐ Fraco*
- ☐ Não se aplica (não teve problema tratado nesse sentido)

*Justifique a sua resposta:

Como você avalia a postura ética e respeitosa da Coordenação do seu curso em relação aos alunos.

- ☐ Excelente.
- ☐ Ótimo.
- ☐ Bom.
- ☐ Regular.
- ☐ Fraco.
- ☐ Não sei opinar.

Como você avalia a capacidade de resolução de problemas que você encaminha à Coordenação do seu curso.

- ☐ Excelente.
- ☐ Ótimo.
- ☐ Bom.
- ☐ Regular.
- ☐ Fraco.
- ☐ Não sei opinar.

Como você avalia o incentivo da Coordenação do seu Curso para a sua participação em eventos científicos, técnicos, artísticos ou culturais, em cursos de desenvolvimento pessoal e a qualificação acadêmica.

- ☐ Excelente.
- ☐ Ótimo.
- ☐ Bom.
- ☐ Regular.
- ☐ Fraco.

De uma forma geral, como você avalia a secretaria do seu Curso.

- ☐ Excelente.

- ☐ Ótimo.
☐ Bom.
☐ Regular
☐ Fraco

QUESTIONÁRIO 10 – AVALIAÇÃO DISCENTE – 1º PERÍODO

Sexo: () Feminino () Masculino

Faixa etária:

- () 18 a 24 anos () 35 a 44 anos () 55 a 64 anos
() 25 a 34 anos () 45 a 54 anos () Mais de 65 anos

Renda mensal:

- () Até 3 salários mínimos () Mais de 13 salários mínimos () Mais de 3 até 6 salários mínimos
mínimos
() Mais de 6 até 9 salários mínimos () Mais de 9 até 12 salários mínimos

Estado civil:

- () Solteiro (a) () Divorciado (a)
() Casado (a) () Viúvo (a)
() União estável () Outra. _____

Como se considera:

- () Amarelo () Negro
() Branco () Pardo
() Índio () Outro.

Você realizou o Ensino Médio em qual tipo de instituição?

- () Municipal
() Estadual
() Conveniada
() Particular
() EJA
() Não fiz o Ensino Médio no Brasil.

Você está empregado(a) no momento? (Favor considerar estágio).

- () Sim.
() Não.

Qual foi a sua forma de ingresso (entrada) na UNISBA?

- ☐ Vestibular
- ☐ Enem
- ☐ Prouni
- ☐ Transferência
- ☐ Portador de diploma
- ☐ Outro

Qual foi sua motivação para escolher a UNISBA?

Resposta até 150 caracteres.

Quais são suas expectativas para o curso? Resposta até 150 caracteres.

Como você avalia o grau de satisfação quanto aos conteúdos das disciplinas do seu período.

- ☐ Excelente.
- ☐ Ótimo.
- ☐ Bom.
- ☐ Regular.
- ☐ Fraco.

Como você avalia a relação dos seus professores com os alunos?

- ☐ Excelente.
- ☐ Ótimo.
- ☐ Bom.
- ☐ Regular.
- ☐ Fraco.

QUESTIONÁRIO 11 – AVALIAÇÃO DISCENTE – ÚLTIMO PERÍODO

Curso de Graduação Relacione o seu curso de graduação.

Leia atentamente as questões e assinale a alternativa que melhor corresponde a sua opinião.

Sexo: ☐ Feminino ☐ Masculino

Faixa etária:

- ☐ 18 a 24 anos ☐ 35 a 44 anos ☐ 55 a 64 anos
- ☐ 25 a 34 anos ☐ 45 a 54 anos ☐ Mais de 65 anos

Renda mensal:

- ☐ Até 3 salários mínimos ☐ Mais de 13 salários mínimos ☐ Mais de 3 até 6 salários mínimos

mínimos

☐ Mais de 6 até 9 salários mínimos ☐ Mais de 9 até 12 salários mínimos

Estado civil:

☐ Solteiro (a) ☐ Divorciado (a)

☐ Casado (a) ☐ Viúvo (a)

☐ União estável ☐ Outra.

Como se considera:

☐ Amarelo ☐ Negro

☐ Branco ☐ Pardo

☐ Índio ☐ Outro.

Como você avalia a qualidade da estrutura curricular do seu curso e as exigências do mercado de trabalho.

☐ Excelente.

☐ Ótimo.

☐ Bom.

☐ Regular.

☐ Fraco.

Como você avalia a qualidade das atividades práticas e dos estágios para formação profissional.

☐ Excelente.

☐ Ótimo.

☐ Bom.

☐ Regular.

☐ Fraco.

Como você avalia que enfrentará o mundo do trabalho, após a conclusão do seu curso.

☐ Excelente.

☐ Ótimo.

☐ Bom.

☐ Regular.

☐ Fraco.

Como você avalia a contribuição do estudo sobre as políticas institucionais (de valorização da diversidade, do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural) para o seu desenvolvimento pessoal e profissional.

☐ Excelente.

☐ Ótimo.

☐ Bom.

☐ Regular.

☐ Fraco.

De uma forma geral, como você avalia que o seu curso contribuiu para a sua inserção (empregabilidade) no mercado de trabalho

- ☐ Excelente
- ☐ Ótimo.
- ☐ Bom.
- ☐ Regular*
- ☐ Fraco*

*Justifique a resposta com e forneça exemplos de práticas que poderiam ser desenvolvidas (até 150 caracteres)

De uma forma geral, como você avalia que o seu curso contribuiu para o desenvolvimento de sua carreira.

- ☐ Excelente.
- ☐ Ótimo.
- ☐ Bom.
- ☐ Regular*
- ☐ Fraco*

*Justifique a resposta com e forneça exemplos de práticas que poderiam ser desenvolvidas (até 150 caracteres)

De uma forma geral, como você avalia o seu comprometimento e dedicação durante a graduação.

- ☐ Excelente.
- ☐ Ótimo.
- ☐ Bom.
- ☐ Regular*
- ☐ Fraco*

*Justifique a resposta com e forneça exemplos de práticas que poderiam ser desenvolvidas (até 150 caracteres)

Você pretende continuar estudando após o término de seu curso de graduação?

- Sim ☐
- Pós-graduação Mestrado e doutorado
- Outro curso de graduação Cursos de aperfeiçoamento.
- Não ☐

Como você avalia que o estágio supervisionado (não é o estágio remunerado, ok?!) contribuiu para o seu desenvolvimento profissional.

- ☐ Excelente.

- ☐ Ótimo.
☐ Bom.
☐ Regular*
☐ Fraco*
☐ Não de aplica (não teve estagio supervisionado)

*Justifique a resposta com e forneça exemplos de práticas que poderiam ser desenvolvidas (até 150 caracteres)

Que tipo de atividades acadêmicas complementares você participou no seu curso (Assinale mais de 1 alternativa caso julgue necessário)

- ☐ Monitoria acadêmica.
☐ Disciplinas fora da sua grade curricular. ☐ Projetos de pesquisa.
☐ Estágios.
☐ Eventos.
☐ Nunca participei de atividades acadêmicas complementares.

Na sua opinião, quais as disciplinas de seu curso que você julga mais importante para a sua formação? Justifique.

Na sua opinião, qual(is) disciplina(s) de seu curso que gostaria de ver reformulada(s)? Dê sugestões.

Na sua opinião, qual(is) disciplina(s) você incluiria no seu curso? Dê sugestões.

Indique os meios que o mantem informado sobre as informações referentes a UNISBA.

E-mail

Redes sociais Televisao

Como a UNISBA contribuiu para o seu desenvolvimento pessoal e profissional.

CRONOGRAMA

CRONOGRAMA – AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL – 2022/2023

Atividades	2022												2023				
	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai
Sensibilização																	
Reuniões para Validar Instrumentos																	
Elaboração do Projeto de Autoavaliação																	
Preparação de Sistema de coleta de dados																	
Testes do Sistema																	
Coleta de dados																	
Planos de Ação																	
Elaboração do Relatório Final																	
Divulgação do Relatório Final																	